

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - (LGPD)

### 1. Objetivo

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais pela Set Manutenções, garantindo conformidade com a LGPD, proteção da privacidade dos titulares e segurança das informações.

### 2. Abrangência

Aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros e terceiros que realizam tratamento de dados pessoais em nome da Set Manutenções.

### 3. Conceitos

Para fins desta Política, consideram-se:

- ✓ **Dados Pessoais:** informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física.
- ✓ **Dados Sensíveis:** dados sobre origem racial, convicção religiosa, saúde, entre outros.
- ✓ **Titular:** pessoa natural a quem os dados se referem.
- ✓ **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, etc.).

### 4. Princípios

A Set Manutenções compromete-se a cumprir os princípios da LGPD:

- ✓ Finalidade
- ✓ Adequação
- ✓ Necessidade
- ✓ Livre acesso
- ✓ Qualidade dos dados
- ✓ Transparência
- ✓ Segurança
- ✓ Prevenção
- ✓ Não discriminação
- ✓ Responsabilização e prestação de contas

### 5. Bases Legais para Tratamento

O tratamento de dados pessoais será realizado com base em:

- ✓ Consentimento do titular
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- ✓ Execução de contrato
- ✓ Exercício regular de direitos
- ✓ Legítimo interesse

### 6. Finalidades do Tratamento

A Set Manutenções realiza o tratamento de dados pessoais para:

- ✓ Gestão de contratos e prestação de serviços

- ✓ Administração de colaboradores e terceiros
- ✓ Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- ✓ Processos de recrutamento e seleção
- ✓ Gestão de fornecedores
- ✓ Segurança patrimonial e operacional

## 7. Direitos dos Titulares

A Set Manutenções assegura aos titulares os seguintes direitos:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento
- ✓ Acesso aos dados
- ✓ Correção de dados incompletos ou desatualizados
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados
- ✓ Portabilidade dos dados
- ✓ Revogação do consentimento
- ✓ Solicitações podem ser realizadas por meio dos canais oficiais da empresa.

## 8. Segurança da Informação

A Set Manutenções adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- ✓ Controle de acesso
- ✓ Monitoramento de sistemas
- ✓ Criptografia quando aplicável
- ✓ Treinamento de colaboradores
- ✓ Gestão de incidentes de segurança

## 9. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- ✓ Órgãos reguladores e autoridades
- ✓ Parceiros e fornecedores essenciais à operação
- ✓ Clientes, quando necessário à execução contratual
- ✓ Sempre respeitando os princípios da LGPD.

## 10. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades, respeitando obrigações legais. Após esse período, serão eliminados ou anonimizados.

## 11. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A Set Manutenções designará um responsável de Dados responsável por:

- ✓ Atender titulares
- ✓ Orientar colaboradores
- ✓ Garantir conformidade com a LGPD

## 12. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, a empresa:

- ✓ Notificará a autoridade competente;
- ✓ Comunicará os titulares afetados;
- ✓ Implementará ações corretivas;
- ✓ Bloqueio imediato e isolamento de sistemas afetados;
- ✓ Análise crítica dos dados, vulnerabilidades com plano de ação;
- ✓ Comunicação imediata da parte atingida e suspensão temporária de operações críticas, se necessário.

### **13. Treinamento e Conscientização**

A empresa promoverá treinamentos periódicos sobre proteção de dados e segurança da informação para seus colaboradores, desde a sua integração como novato e também reforço da informação com colaboradores veteranos e terceiros prestadores de serviço.

### **14. Responsabilidades**

Todos os colaboradores e terceiros devem:

- ✓ Cumprir esta Política;
- ✓ Proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade;
- ✓ Reportar incidentes ou irregularidades;

### **15. Penalidades**

O descumprimento desta Política poderá resultar em medidas disciplinares, conforme política de gestão de consequências, normas internas e legislação vigente.

### **16. Atualização da Política**

Esta Política poderá ser revisada periodicamente para garantir sua atualização e conformidade legal.



---

Bruno Miguel Queiros Esteves Marques

Diretor da SET MANUTENÇÕES

Código: POL 021 – Política LGPD

Elaborado por: Lucineide Paula Felipe – Consultora da Qualidade

Aprovado por: Bruno Miguel Queiros Esteves Marques – Diretor da Set Manutenções

Versão: 000

Data de Criação: 24/03/26

Data da Próxima Revisão: 24/03/28